

## Sundhedsordning 2021-2023 – Fakta og indhold

I december 2020 indgik vi en aftale med to nye leverandører til vores sundhedsordning; PrimaCare, som leverer ydelserne til den fysiske del af ordningen, og Dansk Erhvervspsykologi (tidligere. Dansk Krisekorps), som leverer ydelserne til den psykologiske del af ordningen. Nedenfor finder du lidt praktiske informationer om ordningens indhold.

*Opdateret december 2020*

---

### Hvad omfatter ordningen?

Sundhedsordningen omfatter:

- En fysisk del og en psykologisk del. Den fysiske del består af fysioterapi og kiropraktik. Den psykologiske del består af akut og ikke akut behandling via psykolog.
- Du kan kun benytte ordningen til arbejdsrelaterede lidelser; uanset om der er tale om fysiske eller psykiske forhold.
- En leverandør kan vurdere, at det rigtige er at visitere dig videre til det offentlige sundhedssystem. Det kan ske enten med det samme eller undervejs i dit forløb.

### Hvordan får du kontakt?

- Du kan bestille tid til fysisk behandling og psykologhjælp ved at ringe til visitationslinjen på **telefon 72 55 44 95 alle hverdage i tidsrummet fra kl. 08:00 - 18:00**. Du kan ikke henvende dig direkte til klinikkerne for fysioterapi og kiropraktik og booke en tid. Uanset om du har behov for behandling via den fysiske eller psykologiske del af ordningen, kan du forvente at få en tid inden for fem hverdage.

- Ved akut **krisehjælp**, starter din hjælp med en telefonsamtale med en chefpsykolog. Samtalen bliver fulgt op af et samtaleforløb. Hvis der er behov, kan akut krisehjælp også bestå i, at en chefpsykolog kommer ud til tjenestestedet inden for maksimalt fire timer. Du kan få akut krisehjælp 24 timer i døgnet - dvs. også i weekenderne).

Bemærk at akut krisehjælp er en ydelse, som bliver betalt særskilt af din institution. Det er derfor som udgangspunkt en leder, der skal rekvirere akut psykologisk krisehjælp. Når ydelsen er bestilt, sender Dansk Erhvervspsykologi en ordrebekræftelse til direktoratet indeholdende DKK AKUT SAG - institutionens navn.

### Hvem afgør, om du har behov for behandling?

- Det er altid det sundhedsfaglige personale, der afgør, hvorvidt der er tale om en arbejdsrelateret lidelse. Er du i tvivl, kan du derfor med fordel kontakte visitationslinjen for en drøftelse.
- Viser det sig, at din lidelse primært er privatrelateret, kan du få telefonisk rådgivning om, hvilke tilbud i det offentlige system, der umiddelbart kan være relevante. Hvis du har en privat sundhedsforsikring, kan du med fordel henvende dig til den med de lidelser, som kriminalforsorgens sundhedsordning ikke kan hjælpe dig med.

### **Basisforløb og forlængelse af forløb**

- Som medarbejder i kriminalforsorgen kan du få tilbudt et basisforløb i sundhedsordningen i forbindelse med en arbejdsrelateret Et basisforløb varer **mellem 1 og 6 behandlinger/konsultationer**. Der kan i særlige tilfælde ske forlængelse af basisforløbet. Der vil løbende blive taget stilling til, om der er den forventede fremgang i behandlingen af skaden/ i forhold til årsagen for henvendelsen, eller om der skal sættes ind med andre behandlingstilbud til dig.
- Det er altid en sundheds- eller psykologfaglig vurdering, hvor mange behandlinger/konsultationer du har behov for. Det betyder, at hverken du, din leder eller din tillidsrepræsentant kan kræve flere behandlinger end behandleren/psykologen finder, at der er grundlag for inden for ordningens rammer.
- Hvis du oplever, at der ikke er en fornuftig relation mellem dig og din tildelte psykolog eller fysiske behandler, så kan du altid tage kontakt til leverandøren med henblik på at få tildelt en anden behandler.

### **Ophævelse af anonymitet**

- Ved forlængelse af forløb udover sytte behandling, bliver anonymiteten i forhold til din henvendelse ophævet. Det betyder, at din leder vil blive bekendt med, at du har henvendt dig til sundhedsordningen.
- Hvis forlængelsen vedrører et behandlingsforløb i forhold til den fysiske ordning, vil din behandler derudover formidle den faglige vurdering, der ligger til grund for anbefalingen om en forlængelse, til områdets kontaktperson for sundhedsordningen. Du får indsigt i beskrivelsen forud for oversendelsen af vurderingen.
- Hvis forlængelsen vedrører et behandlingsforløb i forhold til den psykologiske ordning, vil din behandler alene oversende en indstilling med dit navn og forslaget til antallet af yderligere behandlinger til områdets kontaktperson og anføre, at der er en faglig indikation for forlængelse af behandlingen.

### **Andre oplysninger**

- Er du utilfreds med et behandlingsforløb, eller har du spørgsmål til sundhedsordningen, skal du kontakte dit områdes HR-konsulent på sundhedsordningen. Du kan finde en oversigt over kontaktpersoner på kriminalforsorgens intranet
- Både før og efter et behandlingsforløb, vil du blive bedt om at svare på nogle spørgsmål – og evaluere forløbet. Det er vigtigt, at du bakker op om at evaluere forløbet. Kun på den måde kan kriminalforsorgen blive klogere på indsatserne, og sammen med leverandørerne, sikre og forbedre kvaliteten i behandlingen.

Du finder den øvrige information om sundhedsordningen på kriminalforsorgens intranet.