

## FAQ vedr. forebyggelsessamtaler

Spørgsmål	Svar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Er det alle i kriminalforsorgen som må benytte sig af tilbuddet?</li></ul>	Tilbuddet henvender sig til alle ansatte i kriminalforsorgen, som er i risikogruppen for høje følelsesmæssige krav.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Er jeg i risikogruppen for høje følelsesmæssige krav?</li></ul>	De ansatte, som er i risikogruppen for høje følelsesmæssige krav, vil oftest være dem, som har klientkontakt.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor ofte kan jeg benytte mig af tilbuddet?</li></ul>	Det er én årlig samtale.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor længe er det muligt at gøre sig brug af forebyggelsessamtalerne?</li></ul>	Afviklingsperioden for samtalerne er frem til udgangen af 2021. Der er imidlertid afsat en samlet budgetramme for hele perioden, og når budgettet er opbrugt, ophører muligheden for samtaler, også selv om det er før udgangen af 2021.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor lang er samtalen?</li></ul>	Samtalen varer 30 minutter.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor kan jeg få samtalen?</li></ul>	Det er muligt at få en fysisk samtale med en autoriseret psykolog overalt i landet (på nær på Færøerne). Derudover er det muligt, at samtalen bliver afholdt virtuelt, hvis du ønsker dette. Den virtuelle samtale er standarden for Færøerne. Når du ringer til Falck Healthcare på det oplyste nummer vil de, hvis du ønsker en fysisk samtale, henvise dig til din nærmeste psykolog.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Skal jeg kontakte min leder, inden jeg får samtalen?</li></ul>	Nej, det skal du ikke. Vi opfordrer dog til, at hvis du føler dig mentalt belastet i dit arbejdsliv, at du deler dette med din leder. Yderligere opfordrer vi til, at hvis du i samarbejde med psykologen, finder ud af, at du har behov for yderligere støtte, evt. gennem Sundhedsordningen, at du deler dette med din leder.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Er samtalen anonym?</li></ul>	Ja, samtalen er anonym. Dog skal der oplyses U-nummer, når der ringes ind til Falck, for, at de kan verificere, at du er ansat i kriminalforsorgen. På den liste, som Falck har med u-numre fremgår IKKE dit navn eller andre personoplysninger. U-nummeret vil også blive påskrevet faktureringen, som Direktoratet modtager. Dette dog kun

	for at kunne sikre, at faktureringen fra Falck er korrekt, og at der ikke opstår dobbeltfaktureringer.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis jeg i samarbejde med psykologen finder ud af, at jeg ville have gavn af mere hjælp – hvad gør jeg så?</li> </ul>	Hvis du i samarbejde med psykologen finder ud af, at du ville have gavn af yderligere støtte, vil psykologen råde dig til at tage kontakt til kriminalforsorgens sundhedsordning eller egen læge afhængig af situationen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad er det samtalen skal forebygge?</li> </ul>	Samtalen har til formål at undersøge hvor belastet du er i dit arbejdsliv, og derigennem om du ville have gavn af yderligere støtte. Samtalen skal forebygge, at du bliver yderligere mentalt belastet i dit arbejdsliv.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan jeg gå til forebyggelsessamtalen i min arbejdstid?</li> </ul>	Samtalen skal som udgangspunkt planlægges uden for arbejdstiden. Hvis dette ikke er muligt, skal du afklare med din nærmeste leder, hvorvidt det er muligt at afvikle samtalen i arbejdstiden.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Må jeg benytte min arbejdsmobil eller – computer til den virtuelle samtale?</li> </ul>	Hvis du benytter din arbejdsmobil eller – computer til den virtuelle samtale med psykologen, SKAL der bruges Skype for Business, da dette er den eneste platform, som kriminalforsorgen godkender. Dog kan du frit vælge at benytte et af dine personlige elektroniske devices til samtalen, hvor Skype for Business dermed IKKE er et krav.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad koster samtalen?</li> </ul>	Samtalen er uden egenbetaling for den ansatte. Yderligere er samtalen skattefri.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan kontakter jeg Falck Healthcare?</li> </ul>	For at bestille en samtale kontaktes Falck Healthcare på telefon 70 10 20 12.